

Allmänna villkor för bokning av DS Trademark AB's kurser och utbildningspaket.

Bokning

Du kan boka dig per telefon, e-post, brev eller via vår webbplats.

Bekräftelse

När du anmält dig får du en bekräftelse till din e-post på din anmälan samt kursmaterial per post. Skulle din kurs vara fulltecknad tar vi kontakt med dig och diskuterar alternativa tider.

Betalning

Kursavgiften skall vara betald senast 5 dagar efter din bokning gjorts. Betalning sker till bg 615-1054

Ångerrätt:

Du har 14 dagar på dig att ångra ditt köp. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Inställande av kurs

I de fall då deltagarantalet är för litet förbehåller vi oss rätten att hänvisa dig till närmaste stad där deltagarantalet är större. Vi ersätter dig då för dina ökade transportkostnader, dock högst 2.500 kronor. Du har även rätt att välja att delta vid nästa kurstillfälle på den ort du från början valde.

Ombokning av kurser

Om du bokat en kurs och sedan vill flytta kursdatum förbehåller sig DS Trademark AB att fakturera avgift enl. följande: 30 dgr innan kursstart: 0 kr. 3 veckor innan kursstart: 25% av kursavgiften. 2 veckor innan kursstart: 50% av kursavgiften. 1 vecka innan kursstart: 75% av kursavgiften. På kursdagen: 100% av kursavgiften.

Force majeure

Vi ansvarar ej för de fall då kursverksamheten hindras direkt eller indirekt genom myndighets åtgärd, strejk, blockad, lockout, krig eller annat som står utanför Silfs kontroll.

Kursfrånvaro eller sjukdom under pågående kurs

Vet du med dig att du inte kommer att kunna genomföra kursen innan kursstart så måste du meddela oss detta innan kursstart så att vi kan ge dig ett nytt kursdatum. I den mån du under kursen blir sjuk eller på annat sätt uteblir förbehåller sig DS Trademark AB rätten att inte återbetala kursavgiften. Vill du ansluta sig till en kurs vid ett senare tillfälle så måste ny kursavgift betalas.

Informationsplikt om din hälsa

Du måste informera DS Trademark AB innan ditt deltagande om du har några skador/ sjukdomar eller tar några mediciner som kan påverka din hälsa under ditt kursdeltagande.

Produktutveckling

Vi förbehåller oss rätten att kontinuerligt utveckla kursinnehållet för att på bästa sätt möta kundernas krav. Det innebär att kursprogrammet kan avvika från kurskatalogens beskrivning på vissa punkter.

Kurslitteratur

Kurslitteratur i form av textmaterial i pärmar, aktuell litteratur kopplade till utbildningen samt aktuella artiklar från tidningar och tidskrifter tillhandahålls vid respektive utbildningstillfälle.

Intyg

Efter genomgången kurs erhåller du ett intyg/diplom som bekräftelse på dina kunskaper.

Pris

Kursavgifter avser kurs, dokumentation, men inte internatkostnad. Vi reserverar oss för eventuella prisjusteringar.

DS Trademark AB (Org nr: 556846-7095)

Lilla Bommen 1
411 04 Göteborg
Tel: 072-36 60 463

www.dstrademark.se